

30 LAT GWARANCJI

na rury ceramiczne firmy TONA stosowane w systemach:

TONAtec
TONAtec^{iso}
TONAtec^{plus}
TONAtec^{norm}
TONAdin/norm

30 letnia gwarancja,

obowiązuje od dnia zakupu systemu kominowego.

Spółka TONA Polska udziela 30 letniej gwarancji na rury ceramiczne w systemach kominowych z rurą ceramiczną high-tec w zakresie działania kwasów , wiotności i pożaru sadzy oraz na rurę ceramiczną w systemach din/norm w zakresie pożaru sadzy ważną z ogólnymi warunkami gwarancji firmy TONA zamieszczonymi poniżej.

TONA
SCHORNSTEINE

TONA Polska Sp.z o.o.
2. Januar 2007



I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Przedmiotem gwarancji są rury ceramiczne kominów sprzedawanych przez TONA Polska sp. z o.o.
2. Gwarancja obejmuje: odporność rur ceramicznych na kwasy, pożar sadzy lub działanie wilgoci (zgodnie z normą PN-EN 1457).
3. Gwarancja jest udzielana na okres 30 lat.
4. Rura ma zastosowanie dla wszystkich rodzajów paliw zgodnie z przypisaną im deklaracją właściwości użytkowych.
5. Czas trwania gwarancji rozpoczyna się z chwilą zakupu, bez względu na termin podłączenia komina do instalacji grzewczej.

II. Wymagania gwarancji

1. Świadczenia z tytułu gwarancji przysługują pod warunkiem dołączenia, przy zgłoszeniu roszczeń firmie TONA następujących dokumentów:
 - dowodu zakupu komina firmy TONA;
 - protokołu odbioru sporządzonego przez Rejonowego Mistrza Kominiarskiego z potwierdzeniem wykonania zgodnie ze sztuką budowlaną i wymaganiami instrukcji montażu firmy TONA
2. Niezależnie od zachowania warunków, o których mowa w ust.1, w związku z tym, że firma TONA nie bierze bezpośredniego udziału w budowie komina, gwarancja jest ważna tylko wtedy, gdy ponadto spełnione są następujące warunki:
 - komin musi być dopasowany do instalacji grzewczej oraz do uwarunkowań technicznych na budowie, a w przypadkach szczególnych instalacja kominowa powinna być konsultowana z naszą Firmą;
 - kotły grzewcze podłączone do komina posiadają odpowiednie dopuszczenia do stosowania w budownictwie oraz ich zastosowanie nie jest sprzeczne z deklaracją właściwości użytkowych danego komina;
 - użytkowanie komina odbywać się będzie wg obowiązujących przepisów.
3. Świadczenia wynikające z niniejszej gwarancji są wykluczone w przypadkach:
 - zmiany stosowanego systemu grzewczego niezgodnego z jego przeznaczeniem bez wcześniejszej pisemnej zgody dającego gwarancję;

- niewłaściwego podłączenia urządzenia grzewczego lub nieuprawnionego montażu elementów dodatkowych;
- samodzielnej naprawy lub renowacji komina bez akceptacji dającej gwarancję;
- zastosowania rur ceramicznych w kominach o charakterze przemysłowym;
- braku wykonywania okresowych przeglądów komina i jego konserwacji zgodnie z § 34.1. Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. nr 109 poz. 719);
- losowych (np. trzęsienie ziemi, pożar, powódź, huragan, itp.).

III. Świadczenia gwarancyjne

1. W ramach gwarancji przysługuje wymiana lub naprawa uszkodzonych rur na koszt gwaranta.
2. Gwarancja nie obejmuje kosztów pośrednich lub bezpośrednich związanych z wymianą lub naprawą rur ceramicznych np. czasowym odłączeniem instalacji grzewczej lub koniecznością wykwaterowania mieszkańców podczas naprawy komina itp., które pokrywa zgłaszający roszczenia z tytułu gwarancji.
3. Wymiana lub naprawa gwarancyjna rur ceramicznych wykonana będzie przez firmę TONA lub inny polecony w firmie TONA zakład i nie przywraca pełnego okresu gwarancji.
4. Świadczenia gwarancyjne obowiązują na terenie Polski.

IV. Zasady rozpatrywania reklamacji

1. W przypadku stwierdzenia wad rur ceramicznych zgłoszenie roszczeń z tytułu gwarancji, winno nastąpić w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od stwierdzenia wady, z zachowaniem warunków określonych w pkt. II ust. 1.
2. Rozpatrzenie roszczeń z tytułu gwarancji nastąpi w przeciągu 14 dni od daty zgłoszenia. Zgłaszający roszczenie zobowiązany jest umożliwić dającemu gwarancję przeprowadzenie, w okresie rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego, niezbędnych oględzin i ekspertyz, jeżeli takie okażą się konieczne.